

выплаты получают
соцработники
(/articles/news/120196/)



(/articles/obshchestvo/116048/) Помощь в дом. На какую поддержку могут рассчитывать семьи с детьми на Южном Урале
(/articles/obshchestvo/116048/)

челябинского комплексного центра соцобслуживания населения по Курчатовскому району Светлана Бражникова. — Их надо выслушать и помочь какое-то решение принять, и это помимо того, что нужно принести продукты, медикаменты, оплатить услуги ЖКХ и оформить субсидии.

У Светланы Бражниковой 25 лет стажа, невероятно успокаивающий голос и очень мягкий взгляд. Конфликтов за годы работы у этого соцработника не было ни разу ни с пенсионерами, ни с коллегами. При этом такой дипломатии ее никто не учил. Вообще, Светлана Бражникова по специальности товаровед, но в 95-м году в торговле произошли кардинальные изменения, и ее советское образование уже не соответствовало веяниям времени. Женщине предложили попробовать себя в другой профессии, и она согласилась.



— На работе ты три в одном: и воспитатель, и психолог, и медик. Мы должны всегда знать, как помочь в бытовых и документальных вопросах, в психологических проблемах, как оказать доврачебную помощь. Кто теряется в этом, сразу уходят. Но я сразу поняла, что это мое, — уверенно объясняет мне соцработник.

Сейчас у нее на обслуживании 14 человек. Три раза в неделю она обходит каждого из них, приносит продукты и выполняет просьбы-поручения. Коллеги говорят, что главная особенность Светланы Бражниковой — сопереживание.

— Мне кажется, я каждого знаю уже досконально: кто во сколько какую таблетку выпил, у кого какое давление и какие новости в семье. Может быть, поэтому я так тяжело переношу уход из этого мира моих пожилых подопечных, они уже не чужие мне люди, — признается Светлана Бражникова.

Еще один **соцработник из челябинского комплексного центра соцобслуживания населения по Советскому району, Муслима Жуматаева**, отдала этой сфере 30 лет. Коллеги называют ее трудолюбивой и инициативной. Женщина не раз вносила предложения по усовершенствованию системы соцобслуживания. Может, поэтому к ней с просьбами обращаются не только обслуживаемые ею пенсионеры и инвалиды, но и бабушки из соседних квартир. Они знают: Муслима Мухаррамовна не откажет в помощи и не пожалеет личного времени.

— Иногда сама им подскажу, как оформить какую-нибудь субсидию, иногда дам нужные телефоны по вопросам, в которых я не компетентна, — поясняет Муслима Жуматаева. — Я когда 30 лет назад сюда пришла, то не думала, что задержусь надолго. А потом втянулась. Хотя нас таких ветеранов-соцработников в районе всего 3-4 человека. Не все выдерживают, наверно, психологической нагрузки. Но я увидела в своей работе массу плюсов. Это прежде всего общение с людьми: я открытый человек и люблю поговорить. Это движение: я не сижу на месте, сидячая работа — это вообще не для меня. И, конечно, это возможность помочь людям. Вы знаете, я за годы работы уже отчасти психологом стала, в типах характеров разбираюсь. С кем-то надо помягче, с кем-то строже, но, главное, не переборщить. Я старюсь всегда идти навстречу людям.



Однажды Муслиму Жуматаеву позвали на другую работу, более денежную, но она отказалась.

08.09.2020 | 15:17

Русский грамотный. Насколько южноуральцы знают родной язык (/articles/obshchestvo/122853/)

Эксперты рассказали об интернетах-ресурсах и акциях, которые помогут повысить уровень владения русским языком.

03.09.2020 | 15:32

Здорово обновили. Какие хирургические операции проводят в Челябинской области? (/articles/obshchestvo/122730/)

Более 67 тысяч общих хирургических вмешательств взрослым выполняют южноуральские врачи в год. Еще около 25 тысяч операций в год проводится по сосудистому профилю.

Новости (/articles/news/)

Вчера | 23:05

Южноуральцы завоевали две медали чемпионата России по легкой атлетике (/articles/news/122909/)

Вчера | 22:43

«Магнитка» одержала третью победу подряд (/articles/news/122908/)

Вчера | 19:25

В Челябинске стартует пятый сезона реалити-шоу «ПРОСТО БИЗНЕС» (/articles/news/122895/)

Вчера | 19:07

Министр здравоохранения Челябинской области привился от гриппа (/articles/news/122907/)

Вчера | 18:29

В Челябинске на месте разрушенного сквера высадили деревья (/articles/news/122904/)

Спецпроекты (/specials/)



(/specials/115595/) Пресс-конференции (/specials/115595/)



(/specials/109685/) Дорога к храму (/specials/109685/)



(/specials/103906/) Учебная часть (/specials/103906/)



Нравится Страница

Станьте первым из друзей, кому это понравилось.